

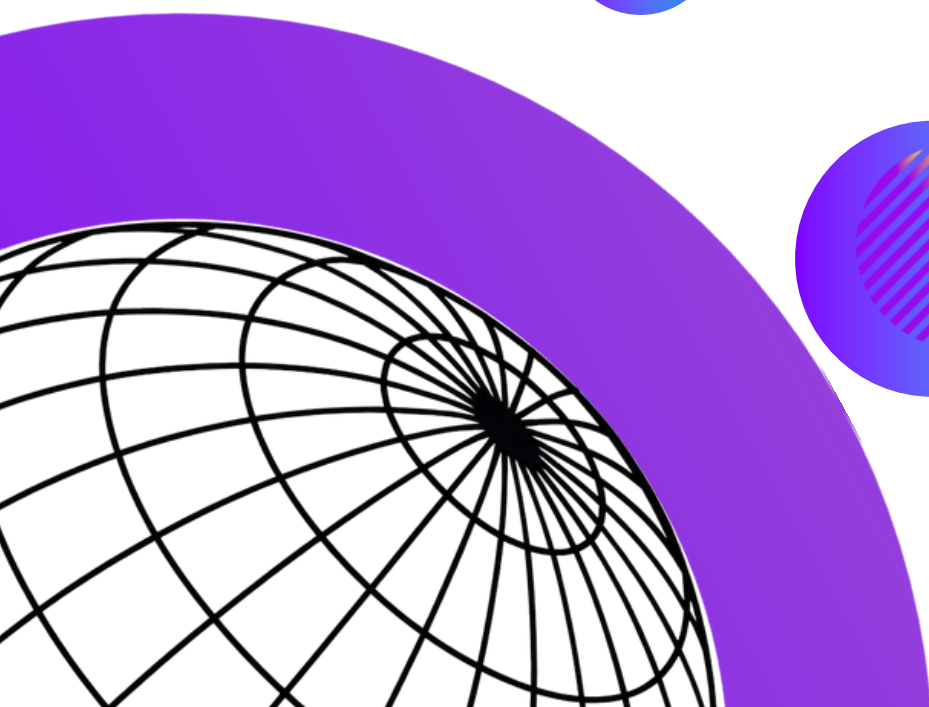


Verdata

Información que fortalece decisiones

POLÍTICA DE COOKIES

2026



1. OBJETIVO

La presente Política de Cookies tiene como finalidad informar a los usuarios sobre el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web www.verdata.co y, cuando corresponda, en los servicios digitales de VERDATA CONSULTING GROUP S.A.S., promoviendo la transparencia, la privacidad y la protección de los datos personales.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Estas tecnologías permiten recordar determinadas preferencias, facilitar la navegación y, dependiendo de su configuración, recopilar información sobre el funcionamiento y utilización del sitio.

3. TIPOS DE COOKIES

Según las funcionalidades efectivamente habilitadas, VERDATA podrá utilizar las siguientes categorías:

- a) **Cookies necesarias:** permiten el funcionamiento básico del sitio web, la navegación y determinadas funciones de seguridad.
- b) **Cookies funcionales:** permiten recordar preferencias y mejorar la experiencia del usuario.
- c) **Cookies analíticas:** permiten obtener información sobre el uso y funcionamiento del sitio web para identificar oportunidades de mejora.
- d) **Cookies de terceros:** pueden ser utilizadas por proveedores tecnológicos que intervengan en la prestación de determinadas funcionalidades o servicios.

La utilización de estas categorías dependerá de las herramientas tecnológicas efectivamente implementadas.

4. FINALIDADES DEL USO DE COOKIES

Cuando se encuentren habilitadas, las cookies podrán utilizarse para:

- Facilitar la navegación y el funcionamiento del sitio web.
- Mantener condiciones de seguridad y funcionamiento de los servicios digitales.
- Recordar preferencias de navegación.
- Analizar el desempeño del sitio y mejorar la experiencia de los usuarios.

VERDATA no utilizará cookies para finalidades incompatibles con las informadas al usuario ni realizará tratamientos de datos personales sin contar con una base jurídica válida.



5. ADMINISTRACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Los usuarios podrán administrar o eliminar las cookies mediante las opciones de configuración de sus navegadores y, cuando estén disponibles, a través de los mecanismos de gestión de preferencias habilitados por VERDATA.

Cuando la utilización de cookies implique tratamientos de datos personales que requieran autorización, VERDATA deberá disponer de los mecanismos correspondientes para obtenerla antes de activar dichas tecnologías.

La desactivación de determinadas cookies puede afectar algunas funcionalidades del sitio web.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales que pueda derivarse de la utilización de cookies se realizará conforme a la legislación colombiana aplicable, especialmente la Ley 1581 de 2012 y sus disposiciones reglamentarias.

Para conocer los derechos de los titulares y los mecanismos disponibles para ejercerlos, los usuarios podrán consultar la **Política de Protección de Datos Personales de VERDATA**, publicada en www.verdata.co.

7. ACTUALIZACIONES

VERDATA podrá revisar y actualizar esta Política cuando se produzcan modificaciones en las tecnologías utilizadas, las finalidades del tratamiento o las disposiciones legales aplicables.

Las actualizaciones serán publicadas a través de los canales oficiales de la organización.

8. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política y el tratamiento de datos personales, los usuarios podrán comunicarse con:

VERDATA CONSULTING GROUP S.A.S.

NIT: 901.930.830-5

Sitio web: www.verdata.co

Correo electrónico: info@verdata.co



9. COOKIES UTILIZADAS Y GESTIÓN DE PREFERENCIAS

9.1. Mecanismo de consentimiento

Al ingresar por primera vez a la Plataforma (app.verdata.co), el usuario encuentra un aviso que le permite aceptar todas las cookies, aceptar únicamente las necesarias o configurar sus preferencias. Las cookies analíticas de la Plataforma solo se activan cuando el usuario las acepta, y la decisión puede modificarse en cualquier momento desde el enlace “Configuración de cookies”, disponible en la página “Legal y transparencia”, en la sección “Documentos corporativos” y en las páginas de registro e inicio de sesión.

Cuando se activan herramientas de analítica de experiencia, los contenidos de las consultas y reportes se enmascaran, de modo que la información de los terceros consultados no es capturada por dichas herramientas.

9.2. Detalle de cookies

Cookie	Proveedor	Finalidad	Tipo	Duración
__session, __session_*, __client_uat, __client_uat_*, clerk_active_context	Clerk (autenticación)	Mantener la sesión iniciada y proteger el acceso a la cuenta.	Necesaria	Sesión y hasta 13 meses; el token de sesión se renueva periódicamente.
token	VERDATA	Identificar la sesión del usuario ante los servicios internos de la Plataforma.	Necesaria	1 día
verdata_cookie_consent	VERDATA	Recordar las preferencias de cookies del usuario.	Necesaria	1 año
NEXT_LOCALE	VERDATA	Recordar el idioma seleccionado.	Funcional	Hasta 1 año
_dd_s	Datadog (componente tecnológico de terceros)	Monitoreo técnico del funcionamiento de componentes integrados en la Plataforma.	Técnica	15 minutos
_clk, _clsk	Microsoft Clarity	Medición de uso y experiencia de la Plataforma. Solo con consentimiento.	Analítica	1 año / 1 día



_hjSessionUser_*, _hjSession_*	Hotjar	Medición de uso y experiencia de la Plataforma. Solo con consentimiento.	Analítica	1 año / 30 minutos
_ga, _ga_*	Google Analytics (sitio web www.verdata.co)	Estadísticas de visitas al sitio web corporativo.	Analítica	Hasta 13 meses

Los proveedores indicados pueden tratar la información conforme a sus propias políticas de privacidad. El listado se actualizará cuando se incorporen o retiren tecnologías, conforme al numeral 7.

Control de versiones

Versión	Fecha	Elaboró	Revisó y aprobó	Descripción del cambio
V001	01/06/2025	Catalina Zamudio	Alta Dirección	Emisión inicial.
V002	21/10/2026	Gerencia VERDATA	Alta Dirección	Se adiciona el numeral 9: mecanismo de consentimiento y detalle de las cookies utilizadas.

